

## 宜進實業股份有限公司 員工滿意度調查 辦法

- 一、目的：為瞭解本公司員工對工作及福利措施的滿意度，特制訂本辦法。
- 二、適用範圍：本辦法適用於總經理室或管理部門針對員工進行滿意度調查時使用。

### 三、權責規定

- 1.總經理室：負責辦理員工滿意度調查工作及針對調查結果提出報告與對策。
- 2.管理部門：負責員工滿意度調查結果之相關對策執行。

### 四、管理程序

- 1.執行時機：每年 11 月至次年 2 月進行
- 2.執行程序：
  - 2-1.總經理室每年 10-12 月間將員工滿意度調查問卷放置於公司網站/利害關係人專區中，供員工進行線上填答。
  - 2-2.員工滿意度調查問卷網址製作成 QR CODE，於每年辦理之『公司治理教育宣導』鼓勵員工填答問卷。
  - 2-3.問卷搜集後，由總經理室人員於一週內完成統計分析並提出報告。
  - 2-4.對於員工滿意度調查結果，若平均分數 3 分以下，或單項分數在 2 分以上，總經理室應研議對策，並交付相關單位在時限內完成改善。
  - 2-5.若員工在調查問卷中，對公司有建設性的意見，總經理室亦須安排相關單位確實執行改善。
  - 2-6.員工滿意度調查統計結果將會登載在本公司網站、年報或永續報告書，讓員工了解以達開誠佈公之結果。

- 五、附件：「員工滿意度調查問卷」初版範本，日後得視時態趨勢而進行修訂。

# 114 年度員工滿意度調查問卷

為瞭解本公司員工對工作及福利措施的滿意度，請您協助回饋寶貴之意見與建議，以利本公司進行改善，提高員工對工作及福利措施的滿意度。

本問卷僅作為本公司分析員工對工作及福利的滿意程度，您無須填具任何個人資料，請您表達最真實的想法。再次懇請襄助並感謝您的協助，若您有相關問題，也歡迎與我們聯繫，我們將竭誠為您說明。

聯絡人：林先生

連絡電話：02-26575859 分機 532

郵件信箱：yjsq2025@yjinn.com.tw

## 一、工作內容與挑戰性

1. 您覺得目前的工作內容與期望相符？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

2. 您認為目前工作具有挑戰性並能激發您的潛力？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

3. 您能清楚了解自己的職責與工作使命？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

## 二、主管與管理層互動

4. 您的主管是否提供足夠的支持與指導？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

5. 您是否能夠自由地與主管溝通意見或問題？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

6. 管理層是否清楚傳達公司策略與方向？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

## 三、團隊合作與職場氛圍

7. 您是否感受到團隊成員之間的互信與合作默契？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

8. 您是否認同職場內的氛圍是友善且具包容性？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

9. 同事會與您交換工作上意見並彼此尊重，維持良好互動？

非常不同意  不同意  無意見  同意  非常同意

#### 四、成長與發展機會

10.公司是否提供適當的培訓與學習資源？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

11.您負責的工作能發揮能力的價值或帶來專業上的成長？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

12.您覺得在公司內的升遷或職涯發展機會具有暢通的管道？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

#### 五、薪資與福利制度

13.您在工作職責上的付出已獲得合理的薪資報酬？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

14.您對公司提供的福利措施（如保險、獎金、各類補助金等）感到滿意？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

15.公司的獎勵與績效制度能激勵您在工作上的表現？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

#### 六、工作與生活平衡

16.您感受到的工作壓力是在可接受範圍內？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

17.您在工作上有代理機制，在休假時可放心休息？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

18.您能夠在工作與生活之間取得良好平衡？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

#### 七、整體滿意度

19.公司注重全體員工的健康及工作場所的安全，能讓您安心工作？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

20.整體上公司的企業文化與提供的工作環境、薪酬與福利等，能讓您有安定感？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

21.公司在公司治理、社會責任、永續經營的承擔與表現，能讓您有認同感？

非常不同意 不同意 無意見 同意 非常同意

## <問卷編輯輔助資料>

其它題目：

面對國際貿易壁壘、產業失衡、氣候變遷等挑戰，您對公司永續經營有信心？

QR CODE 貼到網頁的大小

